

Manual de Recompra



Recompra Garantida Compra Certa Hyundai

Oferecemos uma ótima alternativa para você conquistar o seu HB20 ou Hyundai Creta 0km: o PROGRAMA COMPRA CERTA HYUNDAI. Trata-se de um financiamento diferenciado com flexibilidade no pagamento da última parcela e uma opção de venda às Concessionárias HMB.

Antes de vencer a última prestação do contrato de financiamento do PROGRAMA COMPRA CERTA HYUNDAI, o cliente poderá escolher entre:

- 1. Quitar normalmente a última parcela e continuar com o veículo; ou**
- 2. Vender o veículo para uma Concessionária HMB.**

Caso a opção seja vender o veículo para uma Concessionária HMB, esta pagará pelo carro o correspondente a 85% do valor conforme a tabela Fipe, desde que atendidos os requisitos deste Manual e das Condições Gerais do Certificado de Recompra de Veículo Compra Certa Hyundai. Assim, o saldo devedor do financiamento será quitado e a diferença poderá ser utilizada na composição da entrada do seu próximo HB20 ou Hyundai Creta 0 km.

Sendo assim, este Manual auxiliará o cliente no esclarecimento das principais dúvidas, disponibilizando exemplos de danos aceitáveis e não aceitáveis, orientará a correta utilização do veículo e oferecerá informações sobre procedimentos do programa a fim de proporcionar a transparência necessária em todo o processo.

No ato da Recompra, serão consideradas as regras descritas nas Condições Gerais do Certificado de Recompra de Veículo Compra Certa Hyundai.

O processo de recompra do seu veículo será conduzido e efetivado exclusivamente pelo Concessionário HMB de sua preferência.

Manual de Recompra Compra Certa Hyundai

Processo de recompra do veículo	3
Exemplos de danos aceitáveis e não aceitáveis	6
Condições gerais sobre a inspeção e entrega do veículo	11

Processo de recompra do veículo

Se o cliente optar em proceder com o processo de “Recompra Garantida”, o cliente deve manifestar a intenção de Recompra entre 60 e 30 dias antes da data de vencimento da última parcela do financiamento e agendar a inspeção na Concessionária HMB, a fim de que todo o processo de recompra do veículo seja concluído antes do vencimento da última parcela do financiamento.

Em seguida, o cliente deverá agendar com a Concessionária HMB o dia, local e horário da inspeção do carro levando consigo os documentos listados na página 5 deste Manual.

Dentre os documentos a serem apresentados, será necessária a emissão de um Laudo de Vistoria emitido por uma ECV (Empresa Credenciada de Vistoria Veicular) regulamentada junto ao DETRAN, a ser indicada pelo Concessionário HMB.

Após as aprovações da inspeção, ou seja, não havendo o registro de quaisquer danos, reparados ou não, ou sinistros e dos documentos, a Concessionária HMB efetivará a Recompra do Veículo.

Processo de recompra do veículo

Inspeção

Para a realização da inspeção pela Concessionária HMB, o veículo deverá atender os requisitos listados abaixo:

- A quilometragem do veículo não poderá ser superior a 15.000 km rodados a cada 12 meses de uso do veículo;
- Estar em pleno funcionamento e em bom estado de conservação;
- Possuir todos os equipamentos originais de fábrica em pleno funcionamento, e quando possuir acessórios instalados, serão aceitos somente os genuínos (vendidos e instalados no Concessionário HMB);
- Estar com a documentação em dia, sem nenhuma pendência;
- Estar com a Manutenção Periódica em dia e realizada conforme as condições do Manual de Garantia do veículo;
- Estar abastecido com combustível suficiente para pequenas manobras e limpo internamente e externamente.

Caso estas condições não sejam atendidas, o veículo poderá ser reinspecionado. Os valores da reinspeção e da limpeza serão cobrados do cliente pela Concessionária, caso o cliente opte por autorizar que a limpeza seja feita pelo Concessionário HMB.

Antes da inspeção, a Concessionária HMB verificará se a quilometragem do veículo não ultrapassou o limite mencionado acima (considerada a média no momento da recompra), e se o cliente está em posse do Certificado de Recompra.

Vistoria

O veículo deve ser levado para a vistoria em uma das Empresas Credenciadas de Vistoria Veicular (ECV) regulamentada junto ao DETRAN, a ser indicada pelo Concessionário HMB.

Processo de recompra do veículo

Checklist

Junto com o veículo, o cliente deverá entregar à Concessionária HMB:

- Certificado de Recompra;
- Todas as chaves do veículo;
- CRLV (Certificado de Registro e Licenciamento de Veículo) original e sem rasura;
- CRV (Certificado de Registro de Veículo original e sem rasura (a assinatura com firma reconhecida **por autenticidade** deverá ser feita após a aprovação do processo de recompra do veículo);
- Comprovante de pagamento do IPVA, licenciamento e DPVAT do ano vigente;
- Manual do Proprietário e de Garantia Hyundai Motor Brasil original e sem rasura;
- Comprovante das manutenções periódicas realizadas conforme as condições do Manual de Garantia, além de outros manuais originais eventualmente entregues quando da aquisição do veículo;
- CD's ou DVD's com sistema de navegação original e sem avarias;
- Laudo de vistoria original emitido pela ECV sem rasura e que confirme a regularidade do veículo.

É necessário verificar maiores detalhes nas Condições Gerais do Certificado de Recompra de Veículo Compra Certa Hyundai.

Exemplos de danos aceitáveis e não aceitáveis

São descritos nas próximas páginas, em linhas gerais e exemplificadamente, as condições de aceitação do veículo, seus componentes, acessórios e documentação.

O Concessionário HMB terá a faculdade de avaliar o veículo em cada caso concreto e rejeitá-lo, contanto que baseado em decisão fundamentada e alinhada com os critérios ora estabelecidos.



Chave e documentação

Não serão aceitos a entrega dos documentos, itens e acessórios originais, em uma data posterior à data de entrega do veículo, como por exemplo: manuais, CRLV e chaves, entre outros.

Como estes elementos fazem parte do veículo, os documentos, itens e acessórios originais devem ser entregues junto com o veículo devidamente posicionados nos locais corretos.



Mecânica

No dia da entrega do veículo, o motor e o câmbio devem apresentar pleno funcionamento. Os chassis, conhecidos como o “berço do motor”, e o catalisador serão verificados pela concessionária HMB. Nenhum dos itens anteriores poderão apresentar danos.

Será aceita apenas a bateria de modelo preconizado pela Hyundai e seu ano de fabricação igual ou superior ao do veículo. A suspensão e o volante devem estar em bom estado de uso.



Veículo

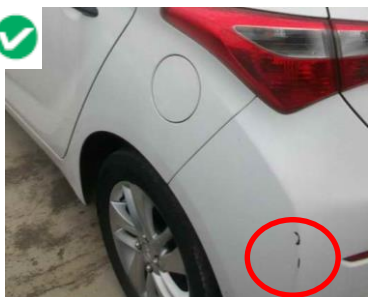
O veículo deve ser devolvido em bom estado de conservação, cumprindo todas as normas de manutenção e revisões periódicas descritas nos Manuais. O veículo deve ser entregue de acordo com as especificações originais, sem alterações.

Todas as peças devem ser originais e pertencentes ao modelo/versão em questão.

Todos os componentes do veículo deverão encontrar-se em pleno funcionamento.

Exemplos de danos aceitáveis e não aceitáveis

Riscos



ACEITÁVEL

- Riscos, desde que não superiores a 5,0 cm de largura e no máximo 2 riscos por painel;
- Riscos removíveis por polimento, desde que seu reparo não necessite de repintura, sendo portanto removíveis por polimento.
- São aceitáveis amassados com diâmetro inferior a 1 cm, em quantidade igual ou inferior a 2 por painel.
- Riscos ou quaisquer danos na pintura na borda da porta, desde que o seu comprimento seja inferior a 5 cm e no máximo 2 por porta



NÃO ACEITÁVEL

- Riscos profundos ou quaisquer outros danos na pintura, desde que superiores a 5 cm de largura e/ou em quantidade superior a 2 por painel.
- Não serão aceitos riscos cujo reparo necessite de repintura.
- Danos de impacto por perfuração.



Exemplos de danos aceitáveis e não aceitáveis



✓ ACEITÁVEL

- Pequenas falhas ou lascas com diâmetro inferior a 2mm, fora da área de abrangência das palhetas e que não originem reflexo. Para que sejam considerados aceitáveis, esses danos não podem prejudicar a aparência do veículo.



- O número de danos em toda a área dos faróis também não poderá ser superior a 3mm.
- Os vidros do farol ou as suas proteções plásticas podem ter pequenas falhas, desde que não prejudiquem a aparência geral do veículo.



✗ NÃO ACEITÁVEL

- Pequenas falhas ou lascas com diâmetro superior a 2mm.
- Pequenas lascas ou falhas na área de abrangência das palhetas.
- Vidros ou proteções do farol com impacto na aparência do veículo.



Exemplos de danos aceitáveis e não aceitáveis

Interior

✓ ACEITÁVEL

- Os interiores devem estar em bom estado de conservação, de acordo com a idade e a quilometragem do veículo. Todos os componentes internos e externos do veículo deverão estar em pleno funcionamento.
- Os comandos do veículo deverão estar em pleno funcionamento, sem qualquer dano ou avaria.

✗ NÃO ACEITÁVEL

- Rasgos, cortes, furos, queimaduras ou danos que resultem na substituição de revestimentos, bancos, tapetes, painel de instrumentos e forro do teto.
- Manchas ou descoloração de natureza permanente que não possam ser removidas por limpeza simples.
- Rasgos, cortes ou danos nos estofados.
- Frisos interiores, revestimentos, painel, “quebra-sol” e forro do teto partidos ou danificados.



Exemplos de danos aceitáveis e não aceitáveis

Rodas & Pneus



✓ ACEITÁVEL

- O veículo deve ser devolvido com os pneus específicos da respectiva versão, ou seja, com a mesma marca, tipo e dimensão dos originais de acordo com as especificações da Hyundai. Além disso, devem estar em boas condições de uso e de segurança e com rodas originais.

✗ NÃO ACEITÁVEL

- Pneus com sulcos de profundidade inferior a 3 mm.
- Pneus remanufaturados, recauchutados ou recuperados.
- Pneus com áreas de desgaste fora do normal, quando comparadas com o restante da superfície do pneu.



✓ ACEITÁVEL

- Rodas que apresentem uma só moessa na borda até o material base, desde que o seu comprimento não seja superior a 2cm e seja passível de reparo.
- Rodas que apresentem riscos superficiais em sua borda de até 8 cm.

✗ NÃO ACEITÁVEL

- Rodas com mais de uma moessa e/ou comprimento superior a 2 cm.
- Rodas com riscos em sua borda maior do que 8 cm.



Condições gerais sobre a inspeção e entrega do veículo

Informações adicionais.

1. Quilometragem

A quilometragem do veículo não poderá ultrapassar 15.000 km a cada 12 meses de uso do veículo, considerada a média no momento da recompra.

Caso seja constatado que o painel de instrumentos não apresente a leitura real da quilometragem, a Concessionária HMB não estará obrigado a fazer a Recompra do veículo.

2. Mecânica

2.1. Não serão aceitos motor, catalisador e/ou câmbio danificados.

2.2. Chassis e compartimento do motor serão verificados e não deverão apresentar avarias ou sinais de que foram alterados e/ou adulterados.

2.3. Não será aceita a bateria diferente daquela aplicada no modelo preconizado pela marca e se houver necessidade de substituí-la, o respectivo serviço deverá ser realizado por uma Concessionária HMB.

2.4. A suspensão e a direção devem apresentar bom estado de uso.

2.5. Danos mecânicos aceitáveis.

- a) Pequena moxa no berço do motor que não obrigue a sua substituição.
- b) Pequenos incidentes no escapamento que não impeçam o seu funcionamento normal.

2.6. Danos mecânicos não aceitáveis.

- a) Motor com “batida”, emissão de ruídos anormais ao seu funcionamento ou com funcionamento irregular.
- b) Câmbio com dificuldades em engrenar ou preso.
- c) Pancada ou vinco no berço do motor.
- d) Pancada ou vinco no escapamento, sobretudo no catalisador.
- e) Resguardos do motor ou câmbios partidos ou em falta.
- f) Resguardos das coberturas internas do para-lamas partidos ou em falta.

Condições gerais sobre a inspeção e entrega do veículo

Informações adicionais.

3. Carroceria e pintura

3.1. Não serão aceitas reparações de chapa e pintura que não respeitem os padrões de qualidade da marca e as peças aplicadas devem ser originais.

3.2. Os para-choques e frisos deverão estar em estado normal de apresentação.

4. Vidros

4.1 Os vidros, faróis e lanternas que não obedecerem à especificação da marca serão consideradas como danificadas e não serão aceitos, implicando a perda do direito pelo cliente da Recompra do veículo nos termos do Programa Compra Certa (85% da tabela Fipe).

5. Interiores

5.1. A inspeção dos interiores incidirá sobre todos os componentes de tecido, painel de instrumentos, forro do teto e revestimentos das portas, e ainda os sistemas de regulação dos bancos.

5.2. O veículo deve conter o revestimento de porta-malas removível se o modelo/versão compuser em sua originalidade, bem como os seus dispositivos de fixação e modo de funcionamento devem apresentar boas condições.

5.3. Serão considerados também danos aceitáveis:

- a) Uso e desgaste normal do painel de instrumentos, revestimentos e estofados.
- b) Queimaduras de sol ou outras, desde que não impliquem na necessidade de substituição dos estofados ou qualquer outra peça.

Condições gerais sobre a inspeção e entrega do veículo

Informações adicionais.

6. Pneus e rodas

6.1. O veículo deverá ser devolvido com todos os pneus e rodas de acordo com as especificações da Hyundai Motor Brasil, para o respectivo modelo/versão. É obrigatório que todos os pneus sejam da mesma marca. Não serão aceitos pneus remanufaturados, recauchutados ou recuperados.

6.2. O desgaste dos pneus deverá ser regular e estar de condizente com a quilometragem do veículo.

6.3. A tampa central do cubo da roda não poderá estar riscada, partida ou estar em falta.

6.4. Rodas que apresentem uma só moessa na borda até o material base, desde que o seu comprimento não seja superior a 2 cm e seja passível de reparo, ou que apresentem riscos superficiais em sua borda de até 8 cm.

6.5. Os pneus devem estar cheios com a pressão recomendada, não poderão apresentar quaisquer fendas ou bolhas e nenhum dos pneus poderá estar furado ou vazio.

6.6. Serão consideradas aceitáveis pequenas sujeiras em torno do pneu que possam ser retiradas por lavagem.

7. Comandos

7.1. Os comandos do veículo deverão encontrar-se em pleno funcionamento, sem qualquer dano. Caso não estejam em pleno funcionamento ou se o veículo não compuser mais o comando que possuía em sua originalidade, implicará na perda do direito pelo cliente da recompra do veículo nos termos do Programa Compra Certa Hyundai (85% da tabela Fipe).

8. Peças

8.1. Todas as peças devem ser pertencentes ao modelo/versão em questão. Peças não originais implicarão na perda do direito pelo cliente da recompra do veículo nos termos do Programa Compra Certa Hyundai (85% da tabela Fipe).

8.2. Além disso, todos os componentes do veículo deverão encontrar-se em pleno funcionamento e qualquer componente avariado, danificado ou ausente implicará na perda do direito pelo cliente da recompra do veículo nos termos do Programa Compra Certa Hyundai (85% da tabela Fipe).

Condições gerais sobre a inspeção e entrega do veículo

Informações adicionais.

9. Uso Comercial

9.1. Tornam-se inelegíveis à recompra nos termos do Programa Compra Certa Hyundai (85% da tabela Fipe), os veículos modificados, adaptados, utilizados como taxi ou transporte de passageiros para fins comerciais, frotistas, blindados e uso comercial em geral.

10. Restrições Legais

10.1. O veículo da recompra não poderá constar como objeto de bloqueio judicial e deverá estar livre e desembaraçado de qualquer ônus, com exceção do gravame e alienação fiduciária relativa ao seu financiamento.

Ainda, não poderá existir qualquer restrição legal ou administrativa para a compra e venda do veículo, seja em razão da não satisfação de algum prazo decorrente de um benefício tributário ou seja em razão de alguma peculiaridade decorrente da condição do cliente ao tempo da recompra.

11. Gerais

11.1. Este Manual de Recompra disponibiliza um rol exemplificativo acerca de algumas condições em que o VEÍCULO deverá se encontrar no momento da RECOMPRA. Caso o veículo apresente condições não aceitáveis, nos termos deste Manual ou dos demais documentos que compõem as condições de recompra do Programa Compra Certa, o Concessionário poderá recusar a recompra do veículo.

11.2. Em caso de perda do direito pelo cliente da Recompra do veículo nos termos do Programa Compra Certa (85% da tabela Fipe) ou de desinteresse do cliente na aquisição de um veículo zero quilômetro utilizando o valor da recompra, é de livre discricionariedade da Concessionária HMB a recompra do veículo por outro valor, a ser negociado diretamente com o cliente.

12. Informações Gerais

12.1. Em caso de dúvidas sobre o Programa Compra Certa Hyundai, consulte a Concessionária HMB de sua preferência, acesse o site (www.hyundai.com.br) ou ligue para o Call Center Hyundai Motor Brasil: 0800 770 3355;